

2018

ASPRONA
LEÓN

 Plena
inclusión
Castilla y León



MEMORIA
ANUAL

NOMBRE DEL RECURSO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINAS CENTRALES	C/ Ana Mogas 2 bis, 24009. León	987 246 644
C. NUESTRA SRA DEL CAMINO	C/ La Vega Nº 28. CP: 24190. Armunia, León.	987 219 483
C. DE DIA SAN FROILAN	C/ Campos Góticos S/N. 24005. León.	987 262 998
C.O. SAN NICOLAS DE BARI	C/ Real s/n. 24391. Quintana de Raneros, León.	987 280 211
C. DE DIA VIRGEN DEL CAMINO	Avda. Astorga 87, 24198. Virgen del Camino, León.	987 302 353
C. DE DIA SAN BENITO MENNI	P. del parque s/n (Colegio Sagrado Corazón). 24005. León.	987 214 310
C.T.O. JULIO DEL CAMPO	C/ Julio del Campo nº 9, 24002. León	987 238 650
C.DE DIA VALENCIA DE DON JUAN	C/ San Cosme nº 1.1ª 24198. Valencia de Don Juan, León.	987 116 071
C. DE DIA SAN ZACARIAS	C/ La Era nº 16, 24342. Calzada del Coto, León.	987 781 080
C.O. SAN JUAN EVANGELISTA	C/ Pío de Cella s/n. 24350. Veguellina de Órbigo, León.	987 374 195
C.T.O. ASPRONA-LACIANA	Carretera Degaña s/n. 24110. Caboalles de abajo, León.	987 490 269
C. REDIMORA	C/ Fray Gerundio de Campazas nº4 24800 Cistierna, León.	636 546 514
C. Educativo, Programa T.V.A	C/ Julio del Campo nº 9, 24002. León.	987 271 064
RESIDENCIA S NICOLAS DE BARI	C/ Real s/n. 24391. Quintana de Raneros, León.	987 280 211
RESIDENCIA NTRA SRA DEL CAMINO	C/ La Vega Nº 28. 24190. Armunia, León.	987 219 483
RESIDENCIA ASPRONA-LACIANA	Carretera Degaña s/n. 24110. Caboalles de abajo, León.	987 490 269
CD Mayores Ntra. Sra. Del ARRABAL	C/ Honda s/n. 24234. Laguna de Negrillos, León.	987 755 745
CD Municipal CASTRILLO DE LA RIBERA	C/ Real, 13, 24199. Castrillo de la Ribera, León.	987 690 781
PISO ASPRONA LEÓN 1.	C/ Cipriano de la Huerza nº 8, 1ªd 24004. León	987 206 468
PISO ASPRONA LEÓN 2	C/ Avda. Padre Isla 112 – 2ª a 24002. León	987 244 035
PISOS PUERTA LASTRA 1 Y 2.	C/ Avda. José Aguado, 25 1ª A y B, 24005. León.	987 263 733
PISO CHICOS.	C/ Campos góticos s/n. 24005. León.	987 26 29 98
PISOS TORRE LA LASTRA 1 Y 2.	C/ Defensores de la Paz, 11 3ª A y B, 24005. León.	987 345 110
PISO ASPRONA TROBAJO DEL CAMINO 1Y2.	C/ La Iglesia, 62 bajo D e I Trobajo del Camino. León.	987 804 400
PISO FERNANDEZ PEÑA.	C/ Antonio Vázquez, 17 1ª A, 24005. León.	987 250 483
PISO RODOLFO VILLAZALA	C/ Moisés de León, 46 5ª D, 24006 León	987 246 644
SERVICIO DE OCIO, T.L. Y DEPORTE	C/ Joaquina Vedruna 12, Bajo, 24002. León.	699 966 853

INDICE



PROYECTO INSTITUCIONAL

NIVELES DE ORGANIZACIÓN

LA ORGANIZACIÓN EN NÚMEROS

LOS PLANTEAMIENTOS EN EL 2018

VALORANDO EL AÑO

LOGROS EN EL 2018

PLAN DE ACCIÓN PARA EL 2019

MEMORIA ECONÓMICA





MENSAJE DEL PRESIDENTE

Me dirijo a vosotros, un año más, y por última vez en calidad de presidente, para presentaros los logros que hemos conseguido con la aportación y el esfuerzo de todos y que, en esencia, quedan recogidos en la Memoria Social que tenéis en vuestras manos.

No tenemos que olvidar el dinamismo que estamos experimentando en el sector de la discapacidad, que nos propone implantar modelos basados en los **derechos**, la **autodeterminación**, la **Plena Inclusión...** reconociendo la necesidad de un **sistema de apoyos** que proporcione a todas las personas con discapacidad el derecho de **poder decidir** sobre su **propia vida y participar activamente de la vida en comunidad**. Ello nos obliga a dar una respuesta efectiva y adecuada a las necesidades de apoyo, una respuesta coherente con estos enfoques y modelos de intervención.

Es una etapa complicada en la gestión, consecuencia de los merecidos incrementos salariales de nuestros profesionales, la resistencia de nuestros clientes y la escasa respuesta de las administraciones públicas para compensar estos costes; pero ante esta convulsión es necesario que tengamos visión y seamos capaces de anticiparnos a las necesidades y a los cambios que aún están por llegar. Que todos los miembros de la Asociación participemos activamente con la mirada puesta en lo bueno que hemos conseguido, pero también en los nuevos retos que nos quedan por afrontar. Retos que, si asumimos con confianza, con motivación, con ganas de superación y trabajando juntos, colocarán a nuestra Entidad en la cabeza de la transformación, no solo en nuestros servicios, sino también en nuestro entorno, en nuestra sociedad.

Desde aquí os animo a todos a que sigáis levantando los pilares que sustentaran nuestra Entidad en los próximos años: la calidad y la mejora continua en los servicios y modelos de atención a las personas, la gestión de nuestro capital humano, la optimización de los recursos, la inclusión y ciudadanía plena, a través de la Presencia, la Participación y la Pertinencia, sin menoscabo de nuestra ardua actividad asociativa.

Cuando asumí la presidencia de Asprona-León, lo hacía con el compromiso de continuar la labor que en su día iniciaron un grupo de entusiastas padres, entre los que se encontraban los míos, que se unieron para buscar un futuro mejor para sus hijos, con los que la sociedad no contaba. Hoy, cuando llega la hora de ceder el testigo a mi sucesor o sucesora, estoy convencido que estarán muy orgullosos, allá donde estén, de la labor que comenzaron y de donde ha llegado la pequeña asociación que crearon con tanto esfuerzo.

Para despedirme, sólo dos cosas. En primer lugar, reiterar mi petición de que sigáis manteniendo el espíritu de lucha, la entrega, la solidaridad y sobre todo la UNIÓN, porque la causa de verdad que lo merece. En segundo lugar, GRACIAS; quiero daros las gracias por todo el apoyo que he recibido durante mis ocho años de presidencia y por haberme dado la oportunidad de representar a Asprona-León durante este tiempo, de poder aportar mi granito de arena. Gracias a los profesionales, que día a día con su esfuerzo consiguen que una máquina tan complicada como nuestra asociación funcione, con esos engranajes, de forma tan eficiente. Y por supuesto gracias a las Personas con Discapacidad, para y con los cuales trabajamos, y que hacen que cualquier desvelo, cualquier adversidad a superar, merezca la pena. Su grandeza es nuestro motor para seguir.

Deciros que me voy satisfecho y que aquí seguiré, a vuestra disposición, para lo que necesite nuestra asociación.

Un cordial saludo para todos.

José María Martínez Muñoz



PROYECTO INSTITUCIONAL DE ASPRONA – LEÓN

Las personas se erigen como protagonistas de nuestro proyecto y los diferentes grupos de interés que nutren Asprona – León compartimos esta Misión, Visión y Valores que deben presidir todas las actuaciones de la Asociación.

MISIÓN

ASPRONA – LEÓN contribuirá desde su **compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como promover su inclusión como ciudadano de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.**



VISIÓN

Somos una organización:

- Referente social en prestación de servicios y fomento de empleo.
- Facilitadora del desarrollo de las personas para la consecución de sus metas.
- Impulsora de su plena ciudadanía y la de sus familiares.
- Generadora de cambio social.



VALORES

○ VALORES ÉTICOS

Dignidad y respeto por la identidad personal. El pleno ejercicio de los derechos. Compromiso y responsabilidad para posibilitar proyectos de vida. Integridad y confianza. Vida plena y felicidad. Altruismo y solidaridad. Diálogo y libertad de expresión. Valentía y prudencia, (*gracias a la prudencia podremos actuar con valentía cuando sea necesario*).

○ VALORES DE EFICIENCIA

Cooperación, desarrollando equipos de trabajo. Interés por el trabajo bien hecho y la mejora continua.

○ VALORES DE CREATIVIDAD

Contagiamos a diario de pasión e ilusión creando cohesión y unión. Ser flexibles, imaginar, soñar y buscar nuevas soluciones.





RECONOCIMIENTOS LEGALES

- Aprobada por el Ministerio de la Gobernación el 20 de mayo de 1965.
- Declarada Entidad Benéfico Docente por Orden Ministerial de 8 de agosto de 1968.
- Declarada de Utilidad Pública en el Consejo de Ministros del 14 de abril de 1967.
- Inscripción en el registro de entidades, servicios y centros de carácter social de Castilla y León Nº 240127
- Inscripción en el Registro Municipal de Entidades de León con el número 644

SEÑAS DE IDENTIDAD

Organización de acción social de ámbito provincial, sin ánimo de lucro, y declarada de interés público, abierta a todas las personas que quieran participar en un proyecto que tiene como fin la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Está encuadrada en el tercer sector y persigue, como fines sociales la igualdad de oportunidades de todas las personas.

MIEMBRO DE . . .

- Confederación Española de Federaciones y Asociaciones Para Personas con D.I. (PLENA INCLUSIÓN).
- Socio Fundador de: Federación Castellano-Leonesa de Asociaciones Para Personas con Discapacidad Intelectual (PLENA INCLUSIÓN CyL).
- Fundación Tutelar Castellano-Leonesa de PDI. (FUTUDIS)
- Socio Fundador de: Red círculos, red de Entidades Sociales de Discapacidad para la Cooperación e Innovación.
- Consejo Municipal para la Discapacidad.
- Plataforma del Voluntariado.





NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN

ASPRONA – LEÓN es una entidad grande y compleja donde participan un gran número de personas.

Para mejorar la organización se plantean 5 niveles de actuación.

NIVEL INSTITUCIONAL

Gobierno, representatividad y administración de la Asociación.

- ▶ ASAMBLEA DE SOCIOS 1164
- ▶ PRESIDENTE
D. José María Martínez Muñoz
- ▶ JUNTA DIRECTIVA 11

MIEMBROS
VICEPRESIDENTA
M^ª Ángeles Laso Rodríguez

TESORERA
M^ª Teresa Prieto Zapico

SECRETARIA
Aurora González del Río

VOCALÉS
Olga de Cells Álvarez
M^ª Rosa Gallego Gutiérrez
Laurentina González de Dios
José Antonio Honrado Díez
M^ª Cándida Llamazares López
Francisco Isidoro Pérez Pérez
Rosalina Sarmiento Ramos.

- ▶ COMISIÓN PERMANENTE 5 MIEMBROS

- ▶ COLEGIO DE PRESIDENTES

NIVEL DIRECTIVO

Política y estrategia
Relaciones Institucionales
Comunicación Externa

- ▶ DIRECTOR GERENTE
D. Pedro Barrio Santos
- ▶ COMISIÓN EJECUTIVA DE GESTIÓN
- ▶ EQUIPO DE DIRECCIÓN

NIVEL ORGANIZATIVO

Distribución de las actividades en distintas áreas o sectores

- ▶ CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA
- ▶ FAMILIAS
- ▶ OCIO Y TIEMPO LIBRE
- ▶ DEPORTE
- ▶ DINAMIZACIÓN
- ▶ EMPLEO

NIVEL TRASVERSAL

Servicios que abarcan varios grupos o subgrupos de personas, objetivos o indicadores.

- ▶ CALIDAD
- ▶ GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA
- ▶ ÁREA ASOCIATIVA
- ▶ RR HH
- ▶ IMAGEN Y COMUNICACIÓN

NIVEL FUNCIONAL

Se plantea como debe realizarse la actividad o servicio que se desarrolla.

- ▶ RED DE CENTROS DE DÍA
- ▶ RED VIVIENDAS
- ▶ RED RESIDENCIAS
- ▶ ENVEJECIMIENTO Y MAYORES
- ▶ RED DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y DE PROMOCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL .
- ▶ PROGRAMAS ESPECÍFICOS
- ▶ CEE SAN NICOLÁS DE BARI
- ▶ CEE GRUPO EMPLEA



LA ORGANIZACIÓN EN NÚMEROS

SOCIOS

1164 SOCIOS

669 SOCIOS ACTIVOS

495 SOCIOS COLABORADORES

RED DE CENTROS

30 CENTROS

- 6 CENTROS URBANOS DE ATENCIÓN DIURNA
- 5 CENTROS DE ÁMBITO RURAL
- 2 CENTROS DE MAYORES.
- 3 RESIDENCIAS
- 11 VIVIENDAS.
- 1 CENTRO EDUCATIVO T.V.A.
- 2 CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO.

PROFESIONALES

390 PROFESIONALES

- 221 PROFESIONALES ATENCIÓN ESPECIALIZADA.
- 138 CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO.
- 18 GRUPO EMPLEA
- 9 PROGRAMA MIXTO
- 4 EDUCATIVOS

361,50 JORNADAS

- 36,94 TÉCNICOS
- 74, 25 SERVICIOS
- 103,33 PRODUCCIÓN
- 146,98 ATENCIÓN

PLAZAS TOTALES

844

PLAZAS CONCERTADAS

566

PLAZAS VINCULADAS

47

PLAZAS CENTRO DÍA

597

PLAZAS VIVIENDA/ RESIDENCIA

170

PLAZAS MAYORES

69

PLAZAS EDUCATIVAS

8



ITINERARIOS PERSONALIZADOS

42



LÍNEAS DE EMPLEO

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

- ▶ SEGUNDO ACONDICIONADO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS.
- ▶ RECICLAJE DE ROPA USADA
- ▶ RECICLAJE DE ACEITE VEGETAL USADO.
- ▶ RESTAURACIÓN Y CATERING.
- ▶ MANIPULADOS AUXILIARES DE LA INDUSTRIA.
- ▶ CARPINTERÍA.
- ▶ LAVANDERÍA.
- ▶ LIMPIEZA.
- ▶ ENSAMBLAJES.
- ▶ APICULTURA.
- ▶ PARKING.
- ▶ MANTENIMIENTO.
- ▶ JARDINES Y VIVEROS.
- ▶ VENTA DIRECTA DE PRODUCTOS.

CERTIFICADOS EN



CERTIFICADA LABORAL POR ENACAC



CERTIFICADA LABORAL POR ENACAC



CERTIFICADA LABORAL POR ENACAC

GRUPO EMPLEA

- ▶ MANIPULADOS AUXILIARES DE LA INDUSTRIA
- ▶ JARDINES Y VIVEROS
- ▶ LIMPIEZA.
- ▶ OTRAS ACTIVIDADES.



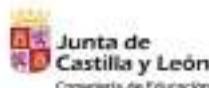
- 📍 CEE Asprona – León “San Nicolás de Bari”,
📄 C/ Real s/n. 24391. Quintana de Raneros, León.
☎ Teléfono: 987 280 211
- 📍 Servicio de Catering y Restauración.
☎ Teléfono: 987 280 211
- 📍 Aparcamiento Eras de Renueva
📄 Avda. de los Peregrinos 4, 24008. León.
☎ Teléfono: 987221 890
- 📍 Nave Centro Especial de Empleo.
📄 C/ las Vargas, 6. Polígono Industrial de Trabajo del Camino 24010. León.
- 📍 Brigadas Verdes. León y Provincia.
- 📍 Enclaves Laborales en Empresas de León y Provincia.





RELACIONES INSTITUCIONALES, CONVENIOS Y COLABORACIONES

- Concierto de plazas para P.D.I.
- Viviendas apoyadas de CEE.
- Transición a la vida adulta M.E.C.
- Unidades de Apoyo.
- Formación Ocupacional y C.E.E.
- Ciudadanía Activa.
- Programa personas en riesgo de exclusión.
- Trabajos en Beneficio de la Comunidad, Secretaría Gral. de Instituciones Penitenciarias.
- Consejería de Fomento y Medio Ambiente CyL.
- Consejería de Empleo CyL.
- Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades CyL.
- Consejería de Educación CyL.
- Espacios Castilla y León Digital.
- Programa Mixto de Formación y Empleo, CyL.
- Programa de Apoyo y Respiro Familiar, PLENA INCLUSIÓN.
- Programa de Trastorno Dual.
- Programa de Envejecimiento Activo, PLENA INCLUSIÓN.
- Programa de Inclusión Educativa, PLENA INCLUSIÓN.
- Itinerarios Personalizados para la Inserción Laboral.
- Fundación Fernández Peña.
- Convenios diversos con Organismos Locales.
- Fundación ONCE.
- Red círculos.
- Proyecto Vadina - San Froilán, Montaña leonesa, CIDECOT.
- Diputación Provincial: Subvención directa y convenios de colaboración.
- Consejo Municipal para la Discapacidad: Comisión Accesibilidad Universal y Comisión de Sensibilización, Ocio y Tiempo Libre.
- Convenio Marco con la Universidad de León.
- Grupo de Acción Local POEDA.
- Ayuntamientos de la provincia.



AYUNTAMIENTO DE LEÓN



Ayuntamientos de la Provincia:



Fundación ONCE



Presentación de subvenciones y licitaciones 2018:

25 proyectos solicitados.
23 proyectos concedidos.



RECURSOS AUTORIZADOS 2018

SERVICIOS

- AYUDA A DOMICILIO.
 - PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL: ESTIMULACIÓN COGNITIVA.
 - PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL: PROMOCIÓN MANTENIMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA AUTONOMÍA FUNCIONAL.
 - HABILITACIÓN Y TERAPIA OCUPACIONAL.
 - PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL, HABILITACIÓN PSICOSOCIAL.
 - SERVICIO DE OCIO, TIEMPO LIBRE Y DEPORTE.
 - ASISTENCIA PERSONAL ASPRONA-LEÓN.
 - SERVICIO DE APOYO A FAMILIAS
 - SERVICIO DE GESTIÓN DE CENTROS.
 - ATENCIÓN TEMPRANA
-
- SERVICIO DE RESPIRO
 - SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO HOSPITALARIO
 - SERVICIO DE MADRUGADORES

CENTROS

- CENTRO ASISTENCIAL NTRA. SRA. DEL CAMINO.
 - CENTRO DE DÍA SAN FROILÁN.
 - CENTRO DE DÍA SAN BENITO MENNI.
 - CENTRO TERAPIA OCUPACIONAL JULIO DEL CAMPO.
 - CENTRO DE DÍA Y T. O. VIRGEN DEL CAMINO.
 - CENTRO OCUPACIONAL SAN NICOLÁS DE BARI
 - CENTRO DE DÍA SAN ZACARIAS
 - CENTRO DE DÍA VALENCIA DE DON JUAN
 - CENTRO DE TERAPIA OCUPACIONAL ASPRONA LACIANA.
 - CENTRO OCUPACIONAL SAN JUAN EVANGELISTA.
 - TALLER OCUPACIONAL REDIMORA.
- PISO ASPRONA LEÓN 1.
 - PISO ASPRONA LEÓN 2
 - PISOS PUERTA LASTRA 1 Y 2.
 - PISO CHICOS.
 - PISOS TORRES LA LASTRA 1 Y 2.
 - PISO ASPRONA TROBAJO DEL CAMINO 1Y 2.
 - PISO FERNANDEZ PEÑA.
 - PISO RODOLFO VILLAZALA
- RESIDENCIA SAN NICOLÁS DE BARI.
 - RESIDENCIA NTRA. SRA. DEL CAMINO.
 - RESIDENCIA ASPRONA LACIANA.
- CENTRO DE DÍA DE MAYORES NTRA SRA. DEL ARRABAL
 - CENTRO DE DÍA DE MAYORES CASTRILLO DE LA RIBERA
- **CENTRO EDUCATIVO SAN NICOLÁS DE BARI (T.V.A)**



LOS PLANTEAMIENTOS PARA EL 2018

ASPRONA-LEÓN ha apostado por la implantación y desarrollo de un sistema de calidad homologado para la gestión de los servicios, un sistema que certifique la capacidad de la entidad de proporcionar de forma coherente, servicios de calidad que



satisfagan los requisitos de las personas usuarias. El modelo elegido es el de calidad ISO 9001:2015.

Este modelo basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015 nos está ayudando a cimentar las bases de la gestión por procesos y estimular a la entidad para continuar en un proceso de mejora continua que tiene como base identificar, definir y describir los procesos que forman parte de la entidad y establecer sistemas de medida para los mismos.

Con este modelo de gestión queremos generar confianza en la prestación de servicios que proporciona ASPRONA – LEÓN, ganar cuota de mercado y sobre todo generar calidad de vida en todas las personas usuarias que accedan a nuestros servicios.

Este sistema que afecta a toda la entidad y en todos sus niveles requerirá de la participación, implicación y aportación de todos, invirtiendo recursos humanos y económicos. Gran parte de las acciones desarrolladas en el 2018 han ido encaminadas a la implantación y desarrollo de este modelo.



VALORANDO EL AÑO EN LOS CENTROS Y SERVICIOS

Familias 2018. Actividades desarrolladas.

- Información y orientación
- Taller de Inteligencias Múltiples
- Formación en contenidos digitales y Edición de videos
- Jornadas "Tratamiento de la imagen" y "Saca partido a tu Tablet".
- Taller Gimnasia Mental utilizando las TIC.
- Jornada formación en Excel.
- Taller "Emociones en Familia"
- Taller para Familias (Plena Inclusión) " Adelantándome a la vida. En base a la Planificación por Adelantado (PPA)".
- Taller de Inteligencias Múltiples "Café La Mirada. Plena Inclusión".
- Jornada: "El lado humano de la Asistencia Sanitaria".
- Jornada: "Empleo Personalizado".
- Encuentro Regional de Familias
- Encuentro Estatal de Familias
- X Encuentro de Hermanos Plena Inclusión CyL.
- UDS Familias Castilla y León
- UDS Estatal Familias Plena Inclusión
- Actividad convivencia familias "Asprona-León" (Gijón)
- Jornada Convivencia y comida familias "Asprona-León" (Quintana)
- Asambleas Asprona-León

Centros de Día

La finalidad del Centro de día es conseguir la instauración, maduración y/o modificación de aquellas conductas que en la evaluación se hayan observado como inmaduras o deficitarias, posibilitando la mayor autonomía personal posible.

En nuestro trabajo tenemos en cuenta aspectos como: Edad, Desarrollo evolutivo alcanzado, Patología, Encuadre, Necesidades, Adquisiciones y éxitos precedentes, Intereses de la persona. Este es un recurso dirigido a personas con discapacidad Intelectual y/o del desarrollo, donde se les presta una atención educativa, rehabilitadora, higiénica y alimentaria. El personal especializado trabajará en el desarrollo de sus potencialidades: A través del aprendizaje de conductas básicas con el objeto de alcanzar el mayor grado de autonomía personal e inclusión social. Mediante el desarrollo de programas de habilitación y rehabilitación, para lograr el máximo desarrollo de sus capacidades. Todo ello enmarcado en un **Plan Personal Individualizado**.

Tenemos que destacar, que nuestros usuarios del Centro de Día Valencia de Don Juan, ya pueden disfrutar de las nuevas instalaciones que nos ha cedido el Ayuntamiento de esta localidad.



Centros Ocupacionales

Tienen como finalidad asegurar los servicios de **terapia ocupacional** y de **ajuste personal y social**, es decir, preparar a la persona con discapacidad a enfrentarse a las **exigencias de la vida cotidiana y el trabajo**. Para las personas que necesitan menos apoyos, será un medio que les capacite para alcanzar la **integración laboral y la realización personal y social**. Para las personas con más necesidades de apoyo será un lugar estable y permanente que les facilite el **desarrollo personal y la integración social**. Tendemos a romper con la inercia de ofrecer apoyos elaborados desde la perspectiva del servicio, para enfocarnos plenamente en los **intereses reales** de la persona, buscando estrategias, metodologías y herramientas apropiadas e innovadoras. En nuestros centros, **las capacidades de las personas están por encima de sus limitaciones**, reconocemos los derechos de la persona y nuestra práctica diaria está basada en la ética. Estamos inmersos en un **proceso continuo de escucha, aprendizaje y acción**, estableciendo procedimientos que aseguran un **Plan para cada Persona**, partiendo de la base de sus **objetivos personales**.



Viviendas

Recurso en el que se ofrecen los apoyos necesarios para la adquisición de habilidades relacionadas con la autodeterminación y la vida independiente.

Tiene como objetivos prioritarios:

Potenciar la integración y la participación en la vida social y comunitaria. Los usuarios de estas viviendas, al compartir espacios y recursos con otros, deben implicarse activamente en el cuidado y mantenimiento del hogar en el que conviven.

Posibilitar experiencias vitales apropiadas para la edad, necesidades de aprendizaje y tipo de discapacidad de cada usuario.

Hacer elecciones, tomar decisiones, resolver problemas, conocer sus derechos.

Damos un gran valor al tiempo de ocio, adaptándonos a las demandas e intereses de los participantes.



Residencias

El objetivo primordial es proporcionar un hogar a las personas adultas con discapacidad donde se potencian las máximas oportunidades de desarrollo personal y una vida de Calidad, incrementando su propia autoestima y facilitando la integración y normalización de la persona en su entorno mediante sistemas de apoyo individualizado.

Se potencian aspectos como: la **autonomía en la toma de decisiones, capacidad, ambiente normalizado, conducta adaptativa y equidad entre las personas.**

Los procesos constantes de escucha y conocimiento de cada persona en particular son la guía de la planificación de actividades.



Servicio de Ocio, Tiempo libre y Deporte

Este servicio tiene por objetivo, trabajar y potenciar unos contenidos y actitudes concretos: Respeto, Educación, Solidaridad, Hábitos de vida saludable, Participación, Responsabilidad.

Resaltar: La participación de los usuarios y socios, en el servicio de ocio y deporte, aumento respecto al año pasado, en todas las actividades ofertadas.

El número de actividades realizadas respecto al año anterior aumentaron, tanto a nivel regional como nacional.





C.D. personas Mayores Castrillo de la Ribera

Centro multiservicios de atención a Personas Mayores y a Personas con Discapacidad intelectual desde el que, además de prestar atención diurna, se ofertan otros servicios, ampliando el abanico de necesidades a cubrir a personas mayores y a personas con discapacidad intelectual residentes en el entorno para que puedan permanecer en su domicilio.

Los Centros multiservicios, son equipamientos diurnos de atención sociosanitaria donde las personas mayores con algún grado de deterioro físico o cognitivo, discapacidad sensorial, y/o intelectual y de movilidad, o no, reciben atención especializada con una finalidad terapéutica, preventiva y rehabilitadora.

Los objetivos principales de nuestro centro, siguen siendo el bienestar personal y la calidad de vida de nuestros usuarios; abiertos a la integración. Que, pese a su larga trayectoria, mantengan lo que tiempo atrás ya vivieron. Siempre usando técnicas que los lleven a sacar el lado positivo de cada circunstancia.



C.D. personas mayores Nuestra señora del Arrabal.

El Centro de Día para mayores dependientes es un recurso social intermedio que se define como centro gerontológico socio terapéutico y de apoyo a la familia que durante el día presta atención a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de la persona mayor dependiente promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual.

La finalidad es mejorar la calidad de vida tanto de la familia cuidadora como de la persona mayor, a través de una intervención dirigida por una parte a proporcionar una atención integral a la persona mayor dependiente y por otra a ofrecer el necesario apoyo a la familia para posibilitar una permanencia adecuada del mayor en su entorno.





Centro concertado de Educación Especial

Es un centro educativo privado concertado con la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León, para alumnos con necesidades educativas especiales con edades comprendidas entre los 16 y 21 años que cuenta con una unidad de Transición a la Vida Adulta. Dicho programa se organiza en torno a tres áreas: autonomía personal, convivencia y participación social y orientación y formación laboral.

Los objetivos de TVA se basan en afianzar y desarrollar las capacidades de los alumnos en sus aspectos físicos, afectivos, cognitivos, comunicativos, morales, cívicos y de inserción social, promoviendo el mayor grado posible de autonomía personal, así como fomentar la participación de los alumnos en todos los contextos referentes a la vida adulta, promover actitudes laborales y de seguridad y potenciar hábitos de salud corporal y equilibrio afectivo.



Psicomotricidad

Durante las actividades, exploran el espacio y el movimiento junto con sus compañeros, adquiriendo experiencia, confianza y bienestar para así tener la seguridad y autonomía física y emocional para generalizarlo en su entorno. "Entramos en la sala de psicomotricidad... en grupo y con música... salimos con decisión y reacción". Tenemos que agradecer a la Escuela de E. Leitariegos y Casa del Parque de Lillo su colaboración con material y guía para la actividad de raquetada anual; también a los voluntarios para ir a la montaña, a la nieve, Parque monte San Isidro, ¡descubriremos todo León!



Fisioterapia

En la actualidad el departamento lo integran tres fisioterapeutas que desarrollan su labor en todos los ámbitos de atención que presta la Asociación, tanto nuestros centros de día de León y comarcales, como los servicios de Residencia; así como los centros de mayores con que contamos.

Con la finalidad de mejorar la calidad de servicio las tres profesionales están en un proceso continuo de formación, recibiendo tanto cursos específicos de su profesión como "método de valoración e intervención en el ámbito neurológico", así como otros que abordan otras técnicas específicas para mejorar la atención en el ámbito de la discapacidad intelectual como "Patología Dual: protocolos, evaluación e intervención (modificación de conducta)".

Estas actuaciones ayudan a mantener una constante modernización y actualización en las programaciones, que se realizan de forma individual, siempre guiados por la prescripción médica y la propia valoración de las profesionales. Es vital buscar nuevos enfoques en las terapias que reciben nuestros clientes, ya que en su mayor parte sufren procesos crónicos que requerirán de procesos de rehabilitación muy alargados en el tiempo y en ocasiones la consecución de objetivos resulta difícil



Terapia Ocupacional

La TO se desarrolla en los centros de Asprona-León adaptándose a las necesidades individuales de cada persona y al entorno y situación en la que se encuentran en cada momento. Este servicio potencia la independencia y reinserción de la persona, influyendo en todos los aspectos de su desarrollo, utilizando las actividades de la vida diaria con fines terapéuticos.

Desde el servicio de vivienda se centra sobre todo en las actividades básicas, el tiempo libre y la participación social, mientras que desde servicio de atención diurna se utilizarán sobre todo las actividades instrumentales, el trabajo y la participación social, buscando entre todos promover la calidad de vida de la persona.



Logopedia

Este servicio está formado por una Logopeda y 3 especialistas en Audición y Lenguaje. Se ha trabajado, evaluación, diagnóstico, reeducación e intervención clínica de los aspectos del lenguaje y la comunicación. Para dar cobertura a todas las necesidades que van presentando los usuarios se ha desarrollado una atención especializada hacia los problemas de deglución y/o masticación. Desde este servicio en nuevos proyectos de futuro, para potenciar el área de comunicación y audición y lenguaje de nuestros usuarios.



Calidad ISO en los Centros y Servicios. Valorando el año 2018



ORGANISMO CERTIFICADOR OCA

En diciembre de 2018 tuvo lugar la Auditoria de Certificación con resultado satisfactorio, emitiéndose certificación el 20 de diciembre de 2018. Cabe destacar el importante esfuerzo realizado en la entidad durante los últimos meses para lograr la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

A pesar de su juventud, el Sistema de Gestión, se encuentra adecuadamente implantado, y aunque faltan por rematar algunos aspectos del mismo, es eficaz a los propósitos de la organización, con la firme intención por parte de la dirección de la entidad de asumir el reto de terminar de adecuar el Sistema de Calidad a los requisitos de dichas normas.



Es fundamental conseguir en los próximos meses la total implicación del personal de la organización en el Sistema de Calidad Implantado. Para que el Sistema de Calidad sea una herramienta de mejora en la organización, todo el personal debe estar comprometido con el mismo, y por ello no se deben escatimar medios para conseguir dicha participación e implicación.

Asprona-León valora positivamente la implantación y desarrollo de su Sistema de Calidad, ya que gracias a él se ha mejorado el control de determinados aspectos de su gestión interna que anteriormente ofrecían un tratamiento más problemático.

Como entidad prestadora de servicios uno de los objetivos más importantes al que debemos dedicar nuestros esfuerzos es precisamente, alcanzar el logro de la mejora continua en todos los procesos internos y externos que nos afectan, siempre garantizando el cumplimiento de la legislación aplicable.

Todo ello posibilita el fomento de una mayor y mejor interrelación tanto en el seno de la propia asociación, mejorando el flujo de las comunicaciones, como en relación con nuestros usuarios, que valoran positivamente el que podamos contar con un sistema que garantice la eficiencia de los servicios, aspecto éste que sin duda alguna repercute en la mejora de los proyectos de calidad de vida y de inclusión de nuestros usuarios.

Por último, se reitera la importancia de alcanzar la certificación en calidad, y también de poder mantenerla en condiciones tales que aseguren el prestigio de nuestra entidad y la buena gestión de los procesos, para lo cual todos los miembros de la misma estamos llamados a colaborar. Esta certificación sitúa a esta entidad como un claro referente social como prestadora de servicios de calidad.

Líneas de empleo. Valorando el año 2018

Acondicionado farmacéutico

Siendo el sector farmacéutico un sector en auge en nuestra ciudad, desde Asprona-León, se decidió apostar por este nuevo nicho de empleo.

Este sector da trabajo a un importante número de operarios de nuestro Centro Especial de Empleo. 23 personas realizan trabajos para varias empresas; "León Farma.", AMRI Global", ADL, Antibióticos de León. El trabajo que realizan estas personas es un trabajo sistemático, de gran precisión, que requiere un gran control y atención, para lo cual han recibido una formación específica. Estos equipos, son pues, una parte muy importante dentro de los procesos de calidad de nuestros clientes.

Se ha ido incrementando año tras año el número de operarios; esto nos da a entender que este es un sector por el que se puede seguir apostando de cara a un futuro.



Reciclaje



Desde la sección de reciclaje y a pesar del actual momento económico, gracias a la gestión de la ropa, calzado y aceite usado, Asprona-León es capaz de dar más visibilidad, continuar y ampliar sus actividades en León y al mismo tiempo generar y mantener puestos de trabajo. La sólida colaboración de ayuntamientos, empresas y todos los donantes y empleados y la constancia de nuestros socios y de los Ayuntamientos de la provincia de León, consolidan una cadena de solidaridad que une a personas y entidades de toda la provincia.



El reciclaje textil y de aceite usado contribuye a la protección del medio ambiente al reducir en parte el volumen de residuos generados, dando una segunda vida a la ropa que de otro modo iría a parar al vertedero y convirtiendo un residuo como el aceite en un combustible como es el biodiesel. Con la reutilización de ropa y calzado y el aceite se consigue, disminuir el consumo de recursos naturales como el agua o combustible fósiles, así como de fertilizantes y pesticidas que se emplean en la fabricación de productos textiles. Además, reutilizando o reciclando el textil y el aceite, se reducen las emisiones de CO2.

Viveros y jardines



Seguimos en los viveros con la producción ecológica de hortalizas, este año con una producción de 1815,43K que se han distribuido tanto para las tiendas de agricultura ecológica de León, como para los usuarios de nuestra entidad y particulares que acuden a nuestras instalaciones por la calidad de estos productos.

En cuanto a los trabajos que se realizan en los jardines, se ha construido un nuevo jardín en las instalaciones de la empresa Ilunion, también se ha modificado el jardín del hotel Rio Esla en Cistierna, el mantenimiento y desbrozado de los jardines y de las calles del municipio de Oteruelo, dando continuidad a los mantenimientos ya habituales.

Manipulados auxiliares de la industria.

Se consolidan en el tiempo nuestros enclaves laborales en "San Antonio" y en "Tovic", empresas dedicadas al manipulado de productos auxiliares de la industria. Dichas empresas valoran muy positivamente los trabajos realizados por nuestro personal en lo referente a calidad y presión.



Restauración y Catering



Este servicio sigue adaptándose a las **necesidades dietéticas evaluadas** por un equipo médico y nutricionista especializado. Siguiendo las directrices marcadas, se elaboran los menús diarios con mimo y esmero, intentando dar respuestas, lo más personalizadas posibles, a las necesidades de nuestros usuarios.

Además, seguimos dando **servicios externos** a diferentes ayuntamientos de la provincia y a empresas como "Fly by School", "Sibuya Urban Sushi Bar" y "Soltra"



LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL 2018

Para poder satisfacer plenamente las necesidades de todos los grupos de interés que conforman esta gran Entidad, ASPRONA-LEÓN ha destinado gran número de recursos, a fomentar el desarrollo, tanto personal como profesional, de cuantos forman parte de la Asociación. Y también a incrementar el talento de las personas; el mejor de nuestros activos, tanto por medio de la formación como por la creación y promoción de nuevos puestos de trabajo, lo que ha permitido incrementar nuestra plantilla un año más con 17 nuevos puestos de trabajo, acabando el año con una plantilla total de 390 personas. Entre ellas, destacar las 7 personas que han podido acceder a un puesto de trabajo en el Centro Especial de Empleo.

Somos un equipo de personas que tomamos decisiones, que arriesgamos, que aprendemos de nuestros errores para incrementar el talento y que aprovechamos al máximo las habilidades y el conocimiento para abordar con éxito las metas marcadas y seguir impulsando nuestros proyectos.

Asprona – León apuesta por la formación continua e invierte y destina importantes recursos, tanto personales como económicos, esfuerzo cuyo retorno más evidente es la calidad de sus recursos humanos.

Gracias a la formación se van consolidando y mejorando las habilidades; transmitiendo a las personas un marco de conducta responsable; haciéndolas partícipes de las nuevas estrategias clave para el desarrollo de entornos de vida saludables, la mejora de la participación y la promoción de vidas plenas.



EJE 1 POLITICA DE PERSONAS

A continuación, se recogen las acciones e indicadores que se han desarrollado a lo largo de este año 2018 y que se habían marcado como objetivos a conseguir.

1. Diseño organizacional

- ✓ Área de condiciones de trabajo: reestructuración de los Recursos Humanos de la red de viviendas para la mayor eficiencia y ajuste de los horarios de turnos en estos servicios.

Desarrollo protocolos de política de personas.

- ✓ Agencia de colocación.
- ✓ Bolsa de trabajo de los servicios de Acompañamiento Hospitalario.
- ✓ Protocolo de selección de personal.

2. Plan de Formación 2018.

- ✓ Formación a trabajadores mediante Plan de Formación de Plena Inclusión. Total, de **20** cursos impartidos, **55** participantes, **853** horas formativas.
- ✓ Formación específica de la entidad (PRL, otras áreas: Plan Personal; Modificación de conducta, etc.) Total, de **18** cursos impartidos, **142** participantes, **2000** horas formativas.
- ✓ Formación específica en PRL en Asprona-León durante el año 2018. Total, de **16** cursos, **137** participantes, **492** horas.
- ✓ TALLERES REALIZADOS A TRAVÉS DE CYL DIGITAL (NNTT)

3. Desarrollo e Implantación del Plan de Igualdad. A lo largo del año 2018, se ha concretado el desarrollo del Plan de Igualdad, habiendo sido validado por los representantes de los trabajadores, momento desde el que se ha trabajado en su implantación concretamente en áreas de:

- ✓ Área de selección
- ✓ Área de formación
- ✓ Área de promoción

4. Evaluación por competencias.

- ✓ Aplicación de la 3ª evaluación de desempeño, siendo la segunda que se encuentra vinculada al complemento profesional.

EJE 2. COMUNICACIÓN Y CIUDADANÍA PLENA

1. Comunicación.

- ✓ Actualización del **protocolo de comunicación** para el sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.
- ✓ **Visibilizar** las acciones realizadas por Asprona-León, mejorar la imagen social y transmitir una imagen positiva de la discapacidad.
- ✓ Publicación anual de la **memoria social de la entidad**
- ✓ **PROGRAMA DE LECTURA FÁCIL**

Se han **validado** los siguientes **textos**: Instancia General (Ayuntamiento de León). Declaración responsable para obras menores (Ayuntamiento de León). Guía de Orientación Jurídica en Materia de Violencia de Género (Gerencia de Servicios Sociales). Guía de Salud del Dolor de Músculos y Huesos (Sacyl).

Se han **adaptado y validado**: Hoja de Reclamación OMIC (Ayuntamiento de León). Información para accidentes de trabajo para trabajadores del Centro Especial de Empleo de Asprona-León. Información Laboral para trabajadores del Centro Especial de Empleo de

✓ **ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**

- Formación en validación de espacios a cargo de Plena Inclusión Castilla y León
- Formación en accesibilidad cognitiva organizado por el Ayuntamiento de León para técnicos y personas con discapacidad intelectual.
- Participación en las jornadas de movilidad dentro de la semana de la movilidad con una Gymkana de Accesibilidad Cognitiva.

2. Ciudadanía plena.

- ✓ **Programa CRIELE** encuentros con escolares. 402 escolares.
- ✓ **Campañas de sensibilización** en colegios: organizadas por el Consejo municipal para la discapacidad y denominadas "Sin prejuicios en la lengua" encaminadas a sensibilizar a los escolares ante cualquier tipo de discapacidad y la utilización de un lenguaje no ofensivo para alumnos de 5º de primaria.
- ✓ Campaña de sensibilización "**Somos Amigos**" con alumnos de segundo ciclo de Infantil del CEIP Quevedo.
- ✓ Participación en la **comisión de sensibilización, ocio y tiempo libre** y en la **comisión de accesibilidad universal**, pertenecientes al Consejo Municipal para la Discapacidad del Ayuntamiento de León.
- ✓ Participación en la **comisión de derechos de la infancia**, del Ayuntamiento de León.
- ✓ **PROGRAMA DE AUTOGESTORES** con la participación de 20 personas.
 - 19 Reuniones quincenales en las Oficinas Centrales (1h 30 m)
 - Participación en 3 jornadas de autogestores a nivel provincial, regional o nacional.
 - Encuentro "El derecho a la sexualidad de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo"
 - 3 salidas a la playa (verano)
 - 1 salida senderismo
 - Taller "Radio y liderazgo"
 - Entrevista para el periódico "El Día de León"
 - Participación taller "Pensamiento Libre"
 - 3 "Quedadas" para tomar algo
 - Cena grupo autogestores
 - Participación en actividades de convivencia asociativas

Nombramiento de Diego Abad Ciria como representante de Asprona León en el Foro de personas con discapacidad. Plena Inclusión Castilla y León’.

Participación encuentro nacional “Construimos Mundo”. Valladolid.

Entrevista grupo autogestores “La Nueva Crónica”

Participación en una junta directiva de la Asociación.

Fomento del voluntariado de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, participando en diversas actividades.

✓ **INCLUSION.**

- Encuentros semanales en las Oficinas Centrales
- 1 Proceso de Inserción
- 7 Apoyo en gestiones y/o ayudas
- 15 Seguimientos personales
- 1 Actividades de convivencia
- Voluntariado en jornada provincial
- Participación en actividades asociativas
- 1 cumplimiento de medida alternativa. Trabajos en beneficio de la comunidad.
- Reuniones y contactos con 3 Asociaciones privadas y 2 organismos públicos.

✓ **TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD.**

- 1 Tbc
- 4 Contactos con el servicio de gestión de penas y medidas alternativas
- 1 Entrevistas con el penado
- 1 Ubicación en su lugar de cumplimiento (Acogida)
- Seguimiento de la pena:5 Contactos con Responsable directo de su tarea.
- 5 Contactos con el penado



EJE 3 SOSTENIBILIDAD

- ✓ Presentación a **nuevas líneas** de subvenciones y licitaciones; concesión de 23 de los 25 proyectos solicitados.
- ✓ **Afianzamiento y crecimiento en las líneas** de centro especial de empleo.
Destacar el **crecimiento** de empleo en el **área farmacéutica** como nuevo yacimiento de empleo.
- ✓ Seguimos fortaleciendo y aumentando los contratos para potenciar el **reciclaje de ropa usada y aceite vegetal usado.**

- ✓ Contención de gasto.
- ✓ Fomento de convenios institucionales: Universidad, Ayuntamiento, Empresas...
- ✓ Convenios específicos de colaboración con entidades privadas.



EJE 4 CALIDAD DE VIDA.

1. Programa de Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad y sus familias.

- ✓ **TALLERES REALIZADOS A TRAVÉS DE CYL DIGITAL (NNTT)** 10 acciones formativas para personas con discapacidad, con 206 participantes. 7 acciones formativas para familiares.
- ✓ **PROGRAMA COMPETENCIAS PARA LA INTEGRACIÓN. EDICIÓN II (SUBV. DIPUTACIÓN DE LEÓN)** 46 ediciones (Tabletas, Internet, Inteligencia emocional, Resolución de conflictos, Gestión del estrés y relajación). **Nº de horas de formación:** 920h. **Nº de participantes:** 437 personas con discapacidad intelectual o del desarrollo vinculadas de algún modo a zona rural, por su centro de referencia: Veguellina, Valencia de D. Juan, Cistierna, Caboalles de Abajo., Castrillo, Laguna de Negrillos, Calzada del Coto, Quintana de Raneros y Virgen del Camino.
- ✓ **PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL CON GRANDES NECESIDADES DE APOYO:** Áreas de trabajo: ESTIMULACIÓN COGNITIVA mediante: Uso de tabletas. Utilización de mesas de luz. Uso de diverso material didáctico. ESTIMULACIÓN MULTISENSORIAL. Utilización de mesas de luz. COMUNICACIÓN. Uso de tabletas. **Pilotaje en centros:** CHF, Aulas Sagrado Corazón, Julio del Campo y Ntra. Sra. del Camino **Subv.:** Excmo. Ayto. de León.
- ✓ **PROGRAMA DE PROMOCIÓN A LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL CON GRANDES NECESIDADES DE APOYO.** Compra de material para diferentes Áreas de trabajo: Fisioterapia. Hidroterapia. Terapia acuática Watsu. Psicomotricidad. **Centros vinculados al proyecto:** CHF, Aulas Sagrado Corazón, Julio del Campo y Ntra. Sra. del Camino. **Subv.:** Excmo. Ayto. de León.
- ✓ **PROYECTO: ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA, PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y EMPLEO MEDIANTE EL ANÁLISIS DE DIAGNOSTICO COMARCAL.** Proyecto de Cooperación Regional Leader 2014-2020 "Atención a la Dependencia, promoción de la autonomía personal y empleo", mediante la acción particular denominada "Análisis y diagnóstico comarcal". El objetivo a cumplir es la realización de un análisis de la situación de las personas dependientes, con discapacidad y en riesgo de exclusión, así como de los recursos de la zona y lograr en el ámbito territorial objeto de la actividad del grupo de Acción Local POEDA, un diseño personalizado de servicios sociales ajustado a las necesidades de la persona.

- ✓ **PROYECTO: ITINERARIOS PERSONALIZADOS DE INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE DIFÍCIL EMPLEABILIDAD EN NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO.** Participantes 20 personas con discapacidad, 190 horas de carga lectiva.

- ✓ **OFICINA DE VIDA INDEPENDIENTE.**

Diversas Ofertas del servicio de Asistencia Personal.

Taller de Cocina, 15 horas, 12 PDID

Taller de Sexualidad, 5 horas, 20 PDID

Participación en la II Jornada de Asistencia Personal de Plena Inclusión Castilla y León. 3 personas, Valladolid

Modificación Proyecto Vida Independiente Asprona-León

2 Cartera de servicios.

- ✓ Actualización de la cartera de servicios según nuevas demandas y necesidades de los grupos de interés
- ✓ Servicios de Promoción de la Autonomía Personal: 6
- ✓ Servicio Asistente Personal: 16
- ✓ Servicio respiro: 38
- ✓ Servicio Ayuda a Domicilio: 15
- ✓ Servicio Acompañamiento hospitalario: 15
- ✓ Servicio madrugadores: 5



EJE 5 INNOVACIÓN

- ✓ Estudio de viabilidad sobre la incorporación a nuevos pilotajes para la ampliación de la cartera de servicios.
- ✓ Participación activa en varios pilotajes de la Federación, Plena Inclusión:
 - o Pilotajes de empleo personalizado con personas con grandes necesidades de apoyo
 - o Desarrollo de BBPP en el pilotaje de transformación del centro "San Nicolás de Bari".
 - o Pilotaje de envejecimiento Planificación Por Adelantado.
- ✓ **IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD ISO: 9001:2015.** Documentación de los procesos de la entidad. Desarrollo e implementación del proceso para la consecución de la acreditación en el sistema en diciembre de 2018.

- ✓ **PROTECCIÓN DE DATOS.** Adaptación de la entidad a las modificaciones del Reglamento Europeo de Protección de Datos (UE) 2016/679 relativo a la protección y tratamiento de datos de carácter personal y a la libre circulación de estos datos
- ✓ Implantación de las **Nuevas Tecnologías** en los centros a partir del uso generalizado de las tabletas para la estimulación cognitiva.



PLANTEAMIENTOS PARA EL AÑO 2019

El plan de acción del 2019 se enmarca dentro de la implementación y desarrollo del sistema de gestión de **calidad ISO 9001:2015**. Este es el sistema de calidad elegido por ASPRONA-LEÓN para la gestión de los servicios y la certificación de que estos servicios sean de calidad, dando respuestas eficientes a las necesidades de nuestra población diana.

Este sistema afecta a toda la entidad, al desarrollo de todos sus procesos. Estos procesos han sido objeto de análisis y definición a través de las herramientas que provee el sistema de calidad ISO ayudando a la entidad a describir dichos procesos e indicar los documentos y/o procedimientos que los acompañan.

Esta tarea ha emplazado a la participación y la implicación de todos los que formamos parte de esta Entidad.

Las acciones que se plantean para el 2019 deberán enmarcarse en el proceso de **calidad**, se desarrollarán los procesos descritos realizando la medida y seguimiento de los indicadores generados.

Además, se intentará que las acciones estén impregnadas de **innovación**, es decir implementaremos nuevas ideas que añadan valor al desarrollo de nuestras acciones, que contarán con un parámetro para ser medidas y evaluar el extra de valor que añaden a nuestra actividad. Queremos comenzar con nuestra estrategia, el proceso de calidad nos dará una visión clara de las necesidades de nuestros clientes (las personas con discapacidad y sus familias), hábitos, creencias, prácticas... para generar ideas de mejora.

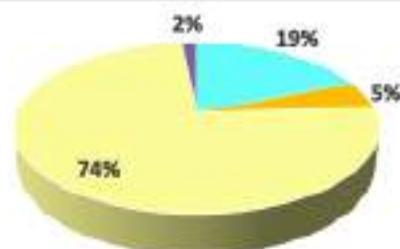




CUENTA DE RESULTADOS ASPRONA-LEÓN. EJERCICIO 2018

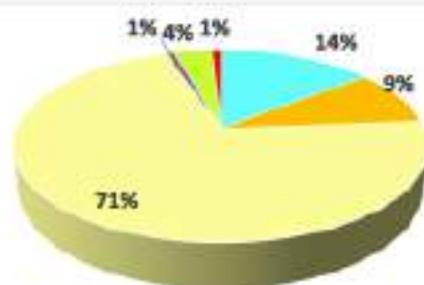
INGRESOS

VTAS./PTA. SERV.	1.694.064,64	19%
CUOTAS USUAR. / ASOC.	461.667,55	5%
PLZ. CONCERT. / SUBV.	6.653.888,90	74%
OTROS INGRESOS	134.967,28	2%
TOTAL INGRESOS	8.944.588,37	100%



GASTOS

COMPRAS	1.287.990,71	14%
SERV. EXTERIORES	837.955,24	9%
PERSONAL	6.351.348,31	71%
GRATIF. USUAR.	73.860,83	1%
AMORTIZACIONES	309.167,03	4%
OTROS GASTOS	77.617,70	1%
TOTAL GASTOS	8.937.939,82	100%



RESULTADO	6.648,55	0,07%
------------------	-----------------	--------------

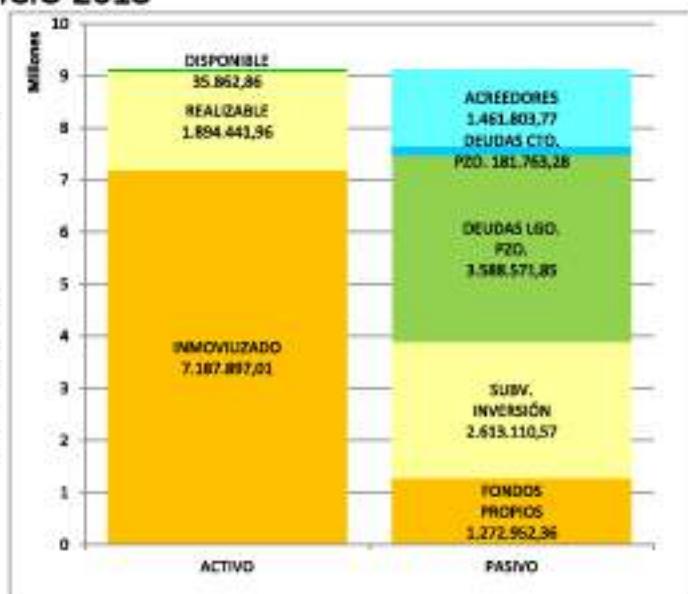
BALANCE ASPRONA-LEÓN. EJERCICIO 2018

ACTIVO

INMOVILIZADO	7.187.897,01
REALIZABLE	1.894.441,96
DISPONIBLE	35.862,86
TOTAL ACTIVO	9.118.201,83

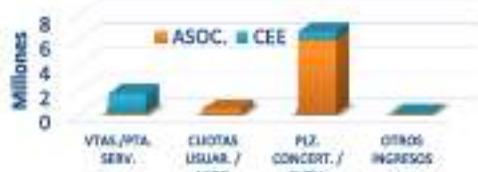
PASIVO

FONDOS PROPIOS	1.272.952,36
SUBV. INVERSIÓN	2.613.110,57
DEUDAS A LGO. PZO.	3.588.571,85
DEUDAS CTO. PZO.	181.763,28
ACREEDORES VARIOS	1.461.803,77
TOTAL PASIVO	9.118.201,83



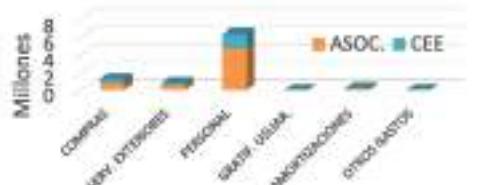
CUENTA DE RESULTADOS ASPRONA-LEÓN (ASOCIACIÓN / C.E.E.). EJERCICIO 2018

INGRESOS	ASOC.	CEE	TOTAL
VTAS./PTA. SERV.	168.751	1.525.313	1.694.064
CUOTAS USUAR. / ASOC.	461.668	0	461.668
PLZ. CONCERT. / SUBV.	5.997.855	656.034	6.653.889
OTROS INGRESOS	126.801	8.166	134.967
TOTAL INGRESOS	6.755.075	2.189.513	8.944.588



RESULTADO	ASOC.	CEE	TOTAL
	1.771	4.877	6.648

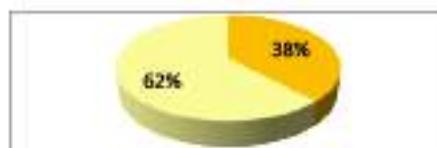
GASTOS	ASOC.	CEE	TOTAL
COMPRAS	890.892	397.099	1.287.991
SERV. EXTERIORES	708.714	129.241	837.955
PERSONAL	4.778.504	1.572.844	6.351.348
GRATIF. USUAR.	72.884	977	73.861
AMORTIZACIONES	231.869	77.298	309.167
OTROS GASTOS	70.441	7.177	77.618
TOTAL GASTOS	6.753.304	2.184.636	8.937.940



CUENTAS GRUPO EMPLEA EJERCICIO 2018

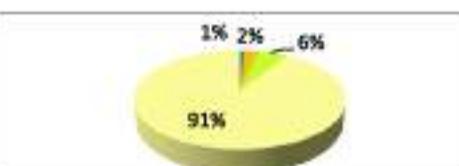
CUENTA DE RESULTADOS

INGRESOS		
SUBVENCIONES	90.569,81	38%
PREST. SERVICIOS	147.451,21	62%
TOTAL INGRESOS	238.021,02	100%



GASTOS

GASTOS		
COMPRAS	1.845,56	1%
AMORTIZACIONES	5.968,11	2%
OTROS GASTOS	13.339,08	6%
PERSONAL	215.398,38	91%
TOTAL GASTOS	236.551,13	100%



BALANCE

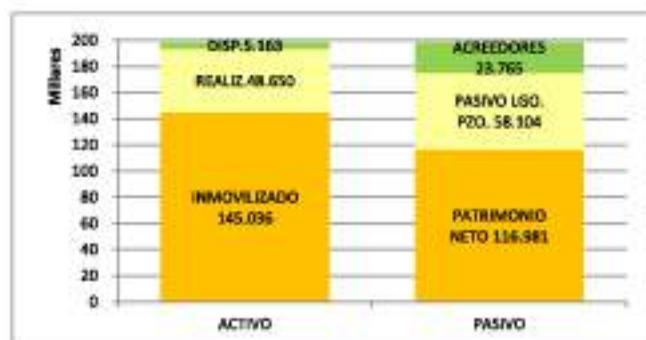


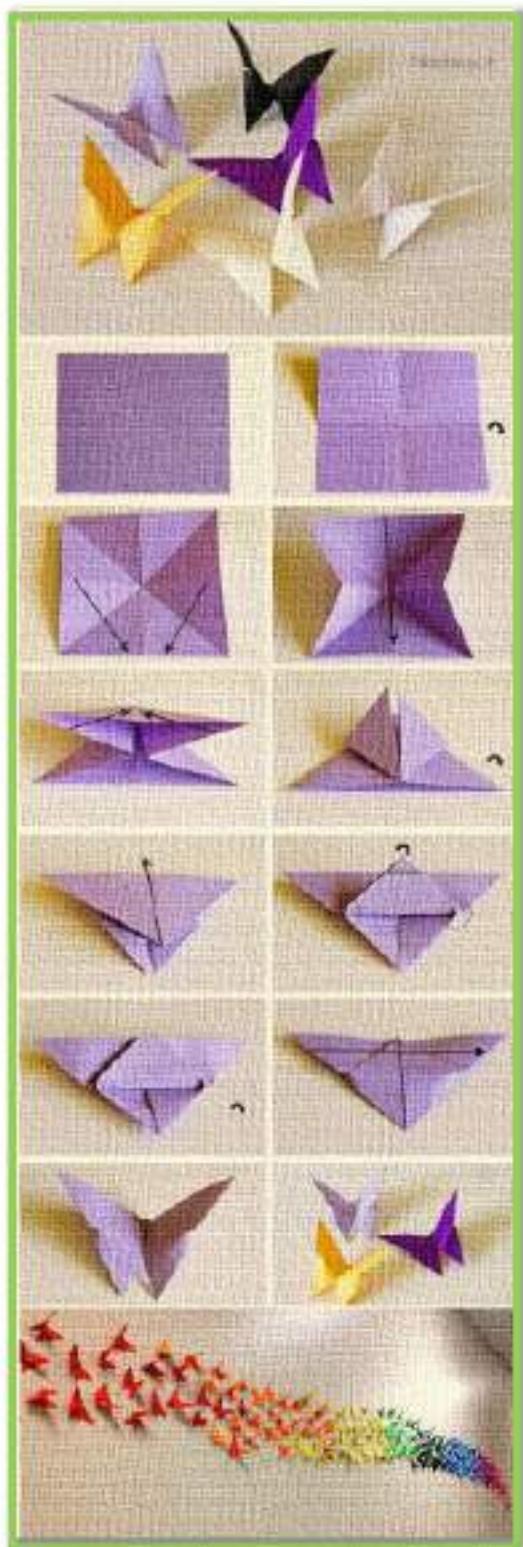
ACTIVO	
INMOVILIZADO	145.036,60
REALIZABLE	48.650,32
DISPONIBLE	5.163,98

TOTAL ACTIVO 198.850,90

PASIVO	
PATRIMONIO NETO	116.981,20
PASIVO LGO. PZO.	58.104,68
ACREED. VARIOS	23.765,02

TOTAL PASIVO 198.850,90





CONSTRUYE CON NOSOTROS

**ASPRONA
LEÓN**



**Plena
inclusión**
Castilla y León

ASPRONA - LEON. MEMORIA 2018

C/ Ana Mogas, 2 bis T
24009-León

Tfno.: 987246644

Fax: 987246607

correo@asprona-leon.es